



คู่มือปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ

เทศบาลตำบลแม่เอย อำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่

คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่งานสารบรรณ : การรับส่งหนังสือ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่เมาะ

งานสารบรรณ เป็นงานที่เกี่ยวกับการบริหารงานเอกสารนับตั้งแต่ คิด ร่าง เขียน แต่ง พิมพ์ จัดทำ ทำสำเนา รับ ส่ง บันทึก ย่อเรื่อง เสนอสั่งการ โต้ตอบ จัดเก็บ ค้นหา ทำลาย

สำหรับคู่มือฉบับนี้ นำเสนอกระบวนการรับ - ส่ง หนังสือ มีรายละเอียด ดังนี้

การรับ - ส่ง หนังสือราชการ เป็นเรื่องความรวดเร็ว ถูกต้อง เรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ควรจัดระบบการรับส่งที่ทันสมัย ปลอดภัย การใช้ระบบ E-mail หรือการใช้คอมพิวเตอร์ สนับสนุนการดำเนินการแต่ยึดหลักการ ระบบที่ทันสมัย ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดกำลังคน มีหลักฐานการดำเนินงานที่ถูกต้อง จำแนกความเร่งด่วน ตรวจสอบได้

๑. การรับหนังสือ คือ หนังสือที่ได้รับเข้ามาจากภายนอก ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสารบรรณกลางปฏิบัติตามที่กำหนดไว้

๑.๑ จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของหนังสือเพื่อดำเนินการก่อนหลัง

๑.๒ ประทับตรารับหนังสือตามแบบ ที่มุมด้านขวาของหนังสือโดยกรอรายละเอียด ดังนี้

- เลขรับ ให้ลงเลขที่รับตามเลขที่รับในทะเบียน
- วันที่ ให้ลง วัน เดือน ปี ที่รับหนังสือ
- เวลา ให้ลงเวลาที่รับหนังสือ

โดยตรารับหนังสือ มีขนาด ๒.๕ x ๕ เซนติเมตร

(ชื่อหน่วยงานราชการ)
เลขรับ.....
วันที่.....
เวลา.....

๑.๓ ลงทะเบียนรับหนังสือในทะเบียนหนังสือรับ โดยกรอรายละเอียด ดังนี้

- ทะเบียนหนังสือรับ วัน เดือน พ.ศ. ให้ลง วัน เดือน ปี ที่ลงทะเบียน
- เลขทะเบียนรับ ให้ลงเลขลำดับของทะเบียนหนังสือรับเรียงลำดับ ติดต่อกันไป

ตลอดปีปฏิทินเลขทะเบียนของหนังสือรับจะต้องตรงกับเลขที่ในตรารับหนังสือ

- ที่ ให้ลงเลขที่ของหนังสือที่รับเข้ามา
- ลงวันที่ ให้ลงวันที่ เดือน ปี ของหนังสือที่รับเข้ามา
- จาก ให้ลงตำแหน่งเจ้าของหนังสือหรือชื่อส่วนราชการหรือชื่อ บุคคลในกรณีที่ไม่
มีตำแหน่ง
- ถึง ให้ลงตำแหน่งของผู้ที่หนังสือนั้นมาถึง หรือชื่อส่วนราชการหรือ ชื่อบุคคลใน
กรณีที่ไม่มีตำแหน่ง

- เรื่อง ให้ลงชื่อเรื่องของหนังสือฉบับนั้น ในกรณีที่ไม่มีชื่อเรื่องให้ ลงสรุปเรื่องย่อ
- การปฏิบัติ ให้บันทึกการปฏิบัติเกี่ยวกับหนังสือฉบับนั้น
- หมายเหตุ ให้บันทึกข้อความอื่นใด (ถ้ามี)

ชื่อกระบวนการ : การรับส่งหนังสือ

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

ลำดับ	ขั้นตอนและการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เมื่อได้รับหนังสือจากหน่วยงานภายนอก เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบและแยกประเภทหนังสือ	๒ นาที	สารบรรณกลาง
๒	ลงรับหนังสือในสมุดคุมทะเบียนรับหนังสือ	๓ นาที	สารบรรณกลาง
๓	ส่งมอบหนังสือให้แต่ละกองเพื่อนำเสนอตามสายงาน	๒ นาที	สารบรรณกลาง
๔	แต่ละกองตรวจสอบหนังสือที่ได้รับ และลงทะเบียนในสมุดคุมทะเบียนรับหนังสือของแต่ละกอง	๓ นาที	สารบรรณกอง
๕	เสนอหนังสือภายในกอง และเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ	๕ นาที	สารบรรณกอง
รวมระยะเวลา		๑๕ นาที	

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ จนถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๔

สถานที่ให้บริการ

งานสารบรรณ เทศบาลตำบลแม่เอย ตำบลแม่เอย อำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่

ระยะเวลาเปิดให้บริการ ณ สำนักงานเทศบาล

เปิดให้บริการทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

ช่องทางการติดต่อสอบถาม

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๓๔๕-๙๐๐๐

หมายเลขโทรสาร ๐-๕๓๔๕-๙๒๕๕

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ maesai๔๕๙@gmail.com

เว็บไซต์เทศบาล www.maeai.go.th

เฟซบุ๊ก เทศบาลตำบลแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่